

安甄品服务的隐私声明

介绍

您的隐私对我们非常重要。本服务隐私声明（“声明”）解释了安讯奔的客户及其最终用户在使用安讯奔的安甄品服务（“服务”）时，所采用的隐私惯例。

在本声明中提及的“安讯奔”、“我们”、“我们的”，指的是北京安讯奔科技有限责任公司。在本声明中提及的“您”或“最终用户”，指的是任何使用和访问我们服务的个人。在本声明中提及的“企业”、“公司”或“客户”，指您作为雇员、承包商、成员或其他参与者所在的实体，而该实体已和我们签订合同，我们将根据合同条款提供服务。在本声明中提及的“公司管理员”，指我们的客户已授权的、帮助管理我们所提供的内部服务的人员。

如果您与我们分享您的个人信息，并继续使用我们的服务，那么表示您已阅读并理解本声明的条款。

我们收集的个人信息途径如下：

- 我们的网站（如 <https://www.accessreal.com>）、产品反馈和调查，参与我们的活动、销售和营销活动。

如果您对本声明的任何方面，或我们如何处理您的信息有任何问题、意见或疑虑，请通过本声明“[联系我们](#)”部分提供的详细信息联系我们的团队。

安讯奔的隐私原则

信任和透明度是安讯奔工作的基础。我们致力于公开安讯奔如何处理隐私，并以您易于理解的方式与您沟通隐私。为了实现这些目标，我们制定了隐私原则，以强调我们承诺：安讯奔会负责任地保护和处理您的个人信息。我们的隐私原则，有助于指导我们每天在不同层面做出的决策，以便我们能够以实现我们的使命，依照我们的核心价值观和法律义务，不断促进社会信息安全。

安讯奔的核心隐私原则是：

1. 我们通过显示知情选择来尊重个人隐私。
2. 我们只收集我们需要的个人信息，并屏蔽或删除我们不需要的信息。
3. 我们公开我们会如何使用数据，并对我们和我们的合作伙伴如何使用个人信息负责。
4. 我们将安全性纳入安讯奔的所有产品。
5. 我们尊重隐私，并把此指导思想运用到设计产品规划中。

终端用户须知

一般而言，我们的服务供企业使用，代表您的企业来管理您，然而，也会受到您企业的政策或指示（如果有）的约束。这意味着，我们代表您的企业收集和您的个人信息。在这些情况下，我们通常仅是您个人信息的处理者，并根据您所属企业的指示处理信息，因为您的企业是控制者。请注意，您的企业是控制者，它控制我们收集的您的个人信息，以及我们如何使用这些信息。如果您对您的隐私策略，或您企业决定与我们或任何其他第三方分享您的信息，有隐私相关问题或疑虑，请您联系您企业的管理员或查看企业的隐私策略。安讯奔不对其客户的自身的全部隐私或安全负责。

我们是谁

安讯奔为客户提供安全解决方案，包括多因素身份认证、可靠的安全访问控制和单点登录等等。点击[此处](#)以了解更多信息。

北京安讯奔科技有限责任公司，在中华人民共和国注册，地址是北京市海淀区西直门北大街 60 号北京首钢国际大厦 A 1509 室。

我们收集哪些个人信息以及如何收集

我们知道世界各地的个人信息定义略有不同。因此，在安讯奔的安甄品服务中，我们将其定义为可用于识别您或其他个人的任何信息。我们认为这个广泛的定义，可以使我们能够更好地尊重您的隐私，和保护您提供给我们的信息。

我们收集的个人信息大致分为三类：提供给我们的信息、我们自动收集的信息，以及我们代表您的企业处理的信息。

提供给我们的信息：您的企业管理员或您通过服务向我们提供个人信息。例如，当您注册并使用服务、咨询我们的客服团队、向我们发送电子邮件，或以任何方式与我们沟通的时候，便需要提供您的个人信息。在收集您的个人信息之前，我们通常会让您企业的管理员或您选择是否自愿让我们收集信息，和了解未提供信息的后果（如有）。

终端用户：在设置安甄品服务账号时，会要求您的企业管理员（或您，如果您免费使用安甄品）提供有关您的某些基本信息，包括但不限于以下信息：

- 名称
- 电邮地址
- 电话号码

由于所提供服务的范围和性质取决于不同的客户及其要求，因此如需了解我们收集和您的具体信息，请参阅您的[账号信息]。

我们还会收集您企业的名称，以及为您分配相关的账号名称。

如果您直接与我们沟通，我们将保留这些往来信息记录。

企业管理员：我们通常会询问有关企业管理员的更多信息，以便提供服务并帮助管理企业的账号。我们要求企业管理员提供以下有关他们自己的信息：

- 名称
- 电邮地址
- 账单和送货地址
- 电话号码
- 职称
- 企业名称
- 处理相关项目的其他企业管理员的信息
- 法人代表

由于所提供服务的范围和性质取决于不同的客户及其要求，因此如需了解我们收集和處理您的具体信息，请参阅您的[账号信息]。

我们自动收集的信息：当您使用服务时，我们会自动收集特定的设备信息以及您与我们服务的互动方式，例如，使用 Cookie 等技术。我们这样做是为了帮助我们提供服务，并确保我们为客户提供最佳的服务体验。有时，我们可能需要将自动收集的数据与已收集的您的其他个人信息相关联，以确认您的最终用户身份，以及检查设备的安全性。

我们通过服务自动收集的信息包括：

设备信息，如：设备属性（例如：硬件型号、操作系统、Web 浏览器版本；唯一设备标识符和特征，特征包括设备是否已“越狱”、是否启用屏幕锁定、是否启用全盘加密）、连接信息（例如，移动运营商或互联网服务提供商的名称、浏览器类型、语言和时区，以及手机号码）；设备位置（例如，互联网协议（IP）地址和 Wi-Fi）；对于某些服务，是否在您的设备上安装了公钥基础结构证书。

由于所提供服务的范围和性质取决于不同的客户及其要求，因此如需了解我们收集和處理您的具体信息，请参阅您的[账号信息]。

日志数据，包括当您访问网站（包括我们的网址）时浏览器发送的信息，和您使用安甄品移动应用程序时发送的信息。此日志数据可能包括您访问服务的方式（包括上面提及的设备特定信息和集成类型，也就是应用程序是否受保护）、访问服务的日期和时间、您从哪里访问服务（IP 地址）和设备事件信息（例如崩溃、系统活动和硬件设置）。

服务使用信息，例如与我们的管理和支持通信，与您交互的功能、内容和链接的信息，以及您使用的第三方集成（如有）。

我们代表您的企业处理的信息：当您的企业或企业管理员在服务中上传、输入或生成有关您（他们的最终用户）的个人信息时，我们通常会充当处理者，并代表您的企业处理此类个人信息。我们的隐私策略将受到我们与贵企业签订的合同约束。本声明不适用于此类个人信息。

我们如何使用已收集的信息

通常，我们使用我们收集的个人信息来运营业务和提供服务，其中包括使用数据来改进、研究和开发我们的产品，以及为您提供个性化用户体验。

我们会为了实现各种目标，而使用我们通过服务收集的个人信息，包括：

- 提供和维护服务。
- 管理您的企业或您的账号，包括计费和客户关系管理。
- 个性化服务和改善您的体验。
- 改进产品、技术和服务。并在您同意的情况下，根据您给出的反馈意见或建议，向您提供改善服务的最新信息。
- 分析您对服务的使用，以了解我们的产品和服务的运行状况，以及基于这些数据进行研发新产品和服务。
- 使用“性能数据”进行汇总统计分析。性能数据包括汇总的、已除去标识的使用信息，以及服务性能的其他综合衡量指标。我们可能会与第三方共享汇总的、去标识的性能数据，以帮助我们更好地理解我们客户的需求和改善服务。
- 预防、检测、回应和防范潜在的或实际的索赔、追究责任、违禁行为和犯罪活动。
- 遵守和执行适用的法律要求、协议和政策。
- 执行符合本声明的其他活动。

我们与谁分享个人信息

我们可能会与本声明中所列的其他方分享个人信息。需要分享您的个人信息的情形可能是：必须提供信息以完成交易；向您或您所在企业提供我们的服务，而您或您的企业已请求或授权我们分享；或适用法律已批准或要求。

与我们共享您的个人信息的可信第三方包括：

- **我们的集团公司。**我们与我们控制的、或我们与第三方共同控制的实体共享信息，以提供我们的服务。安讯奔科技责任有限公司是负责方，负责这些关联方对个人信息的整体管理和使用。
- **我们的第三方服务提供商和合作伙伴。**我们与帮助提供服务的服务提供商和合作伙伴共享信息。这些服务提供商在以下领域提供服务及帮忙，

包括提供云平台基础设施，基础网络安全防范，数据灾备等服务。以下为当前为安讯奔提供服务与帮助的第三方服务提供商以及合作伙伴的名单：阿里云。

- **我们的客户及其授权的第三方。**在您的企业的指示下，我们与您的企业和企业直接授权的各方分享信息。我们不对您的企业或其授权的第三方的隐私策略负责。安讯奔的声明不适用于它们，且我们不对其他公司使用您的个人信息负责。
- **执法机构/监管机构/政府机构/法院或其他第三方。**我们分享个人信息，是/为了（i）遵守适用法律；（ii）执行我们的条款；（iii）保护我们、和/或我们的关联公司、您或他人的权利、隐私、安全或财产；（iv）执行法院、执法机构、监管机构及其他政府机构的要求，其中可能包括您居住国以外的法律或政府机构。
- **其他第三方。**如果我们的业务、资产或股票的全部或任何部分（包括与任何破产或类似程序有关的）进行任何重组、合并、出售、合资、转让或其他处置，我们将与第三方共享信息。在这种情况下，我们将通知收购公司或相关公司，须遵守本声明中披露目的使用您的个人信息。

Cookie 和类似技术

当您使用我们的服务时，我们使用 cookie 和其他类似的跟踪技术，如“网络信标 web beacons”（统称为“**Cookies**”）来收集和使用您的个人信息（例如用户偏好），以便最大限度地提高服务性能、提升用户体验。如需了解我们使用的 Cookie 类型、原因以及如何控制 Cookie 等信息，请参阅我们的 Cookie 声明。

我们如何保护个人信息

安全就是我们的工作，我们非常重视个人信息的安全性，因此我们会采用相应的管理、技术和物理保护措施，以保护我们收集和处理的您的个人信息。这些措施旨在实现适合处理您的个人信息风险的安全级别，并帮助确保数据安全、可靠、且仅供您和已授权访问的人员使用（由您的企业管理员或您决定，视情况而定）。但是，通过互联网传输信息或信息存储技术不能保证 100% 安全，因此若要如此，请您三思。

尽管如此，我们将会加密收集的某些信息，以确保一定程度的数据安全性。哪类信息需要加密和加密方式，取决于不同客户及其要求。请参阅您的[账号信息]。

国际数据传输

安讯奔在国外有分支机构。因此，可能会在您居住的国家/地区以外的国家/地区，传输或处理您的个人信息。而这些国家/地区的数据保护法可能与您所在国家/地区的法律不同，在某些情况下保护性可能有所差异。

具体而言，我们的网站服务器位于中国香港，我们的集团公司和第三方服务提供商（包括阿里云网络服务和合作伙伴）在中国和世界其他国家地区开展业务。这意味着，当我们收集了您的个人信息后，我们可能会在世界各地处理它。

无论您的个人信息是由我们转移、存储或处理的，我们都将依照本声明，采取合理的措施来保护您的个人信息的隐私。此外，在使用或披露从欧洲经济区（EEA）转移的个人信息时，我们使用欧盟委员会批准的标准合同条款，根据适用法律采用其他方式，以确保充分保护数据或获得您的同意。

如果您希望获得我们的标准合同条款副本，或我们与第三方服务提供商和合作伙伴实施的保护措施的更多信息，请通过本声明的“[联系我们](#)”信息与我们联系。

我们保留个人信息的时间

我们根据合法的业务需要，来决定保留个人信息的时间长度，例如，为了实现本声明所列目的；提供服务或遵守法律、税务或会计要求。

如果没有的合法业务处理个人信息的需要，我们将删除或匿名信息。如果无法实现（例如，已存储个人信息到备份存档），那么我们将安全地存储您的个人信息，并确保不对其进行任何处理，直至删除为止。

处理的法律依据（仅限欧洲经济区用户）

如果您是来自欧洲经济区的用户，我们作为控制人收集您的个人信息，而我们这样做的法律依据，将取决于相关的个人信息以及我们收集它的具体环境。但是，由于这与我们的服务有关，我们通常只会在满足以下条件的情况下，向您收集个人信息：处理信息符合我们合法利益，且不会被您的数据保护权利或基本权利和自由所覆盖；或者我们需要个人信息来执行与您签订的合约（如果您已代表自己注册服务）。在某些情况下，我们可能还有法律义务向您收集个人信息。

如果我们要求您提供个人信息，以遵守法律要求或签订合同，我们将在适当的时间明确说明，并让您知晓是否强制要求个人信息（以及您若不提供信息可能产生的后果）。同样，如果我们因本声明中未提及的合法利益（或任何第三方的利益）进行收集和使用您的个人信息，我们将在适当的时间向您明确说明这些合法利益。通常，我们的合法利益包括改进、维护、开发和增强我们的技术、产品、服务；确保服务的安全性以及符合我们的营销目标。

如果您对我们收集和使用您的个人信息的法律依据，有任何疑问或需要更多信息，请通过本声明的“[联系我们](#)”信息与我们联系。

您的权利/控制和选择

正如在本声明的“终端用户须知”部分中所述，对于我们通过服务收集和处理的绝大部分个人信息，安讯奔充当其客户（即您的企业）的处理人。如果您希望对个人信息行使数据保护权利，包括您访问、更正或删除此类数据的权利，请您直接与您的企业联系，它将处理您的请求。如有需要，我们可向企业提供协助。

然而，在安讯奔是控制人的情况下，我们仍为您提供行使某些权利、控制和选择的方法。

即使我们是您个人信息的控制者，您仍旧拥有以下权利、控制和选择：

- 您可以随时**访问、查看、更改、更新或删除**您的个人信息。请注意，在适用法律允许的情况下，我们可能会收取少量费用，以便您访问和披露您的个人信息。但是，我们不会对您更新或删除您的个人信息进行收费。
- 如果您是欧洲经济区的居民，您可以**反对处理**您的个人信息，请正式通知我们进行**限制您的个人信息的处理，或要求不可转移您的个人信息**。
- 我们在征得您的同意后，收集并处理您的个人信息，而您可以随时**撤销您的同意**。但请注意，撤销您的同意，不会影响我们在您撤回同意之前进行的任何处理的合法性，也不会影响我们依据合法（而非依据您的同意）处理您的个人信息。
- 您**有权向数据保护机构投诉**我们收集和使用您的个人信息。

此外，我们的许多产品 and 功能都包含特定设定，通过它们，企业、企业管理员或终端用户，可以自行控制信息收集方式。请参阅相关的产品文档，或通过相应的技术支持渠道与我们联系以获取帮助。

如果您想行使与您的个人信息相关的任何权利，请通过本声明的“[联系我们](#)”信息与我们联系。

我们会根据适用的数据保护法，对希望行使其数据保护权利的个人提出的所有要求做出回应。为了保护您的隐私和安全，在赋予您账号访问权限或更正您的个人信息之前，我们会采取合理的步骤来验证您的身份。

儿童的信息

本服务并非针对根据适用的数据保护法或隐私法被视为儿童的个人。我们也不会故意收集或存储此类个人的任何个人信息。

本隐私声明的变更

我们可能会不时更改本隐私声明，以反应不断变化的技术、行业惯例和法规要求，或实现其他目的。如果这些更改很重要，我们将会通知您（通知方式为，通过电子邮件发送给您企业的管理员或您提供的最新的电邮地址、在网站上发布此类更改通知；或通符合法律法规要求的其他方式），如果适用法律要求，我们将征得您的同意。

您可以通过查看本声明顶部显示的“上次更新”日期，来了解最新更新的时间。

联系我们

如果您对本隐私声明或安讯奔相关隐私策略，有任何意见或疑问，请联系我们。您可以发邮件给 privacy@axbsec.com 或者写信并邮寄到以下地址：
北京安讯奔科技有限责任公司
地址：北京市海淀区西直门北大街 60 号北京首钢国际大厦 909 室